

2010년 8월

새 서비스 카드 사용하기

환영합니다!

Medicaid 또는 장애인 라이프라인 수혜를 고려 중이거나 최근에 신청한 사람입니까?
환영합니다! 본 자료는 Medicaid 수혜자격이 있는 사람에게 제공되는 서비스 카드에 관한 것입니다. 본 서비스 카드는 가족구성원 각자에게 제공됩니다. 중요한 것은 의사를 방문할 때 이 카드를 항상 지참하시는 것입니다.

서비스 카드란?

의료, 치과 및 안과 서비스를 받을 자격이 있는 보건사회부(DSHS)의 수혜자에게 발급되는 서비스 카드로 플라스틱 카드입니다. 의료보험사에서 제공하는 ID 카드와 유사하며, 이전에 DSHS에서 발급한 종이로 된 의료쿠폰 또는 MAID (Medical Assistance ID card) 대신 사용하게 될 것입니다. 의사와의 약속시 항상 이 서비스 카드를 제시하십시오. 의사는 이 서비스 카드를 보고 해당 서비스의 보험혜택 여부를 확인할 수 있습니다.

서비스 카드 이용 방법

본 서비스 카드는 1회 발급됩니다. 수혜할 자격이 있는 진료를 받을 때 언제든지 사용하시면 됩니다.

- **의료, 치과 또는 안과에 가실 때마다 항상 이 서비스 카드를 지참하십시오.** 의료원측에서 이 카드를 보고 해당 서비스의 보험혜택 여부를 확인할 것입니다.
- **EBT(Electronic Benefit Transfer) 카드는 폐기하지 마시고 그대로 두십시오.** 현금이나 식품 혜택은 이 카드를 계속 사용하시면 됩니다.
- **서비스 카드를 절대 버리지 마십시오.** 이 카드는 영구적으로 계속 사용할 수 있는 카드입니다. 혹 수혜자격을 잠시 상실하는 경우에도 버리지 마시고 잘 보관하십시오. 나중에 수혜자격이 다시 있을 때 이 카드가 다시 사용될 수도 있습니다.

의료원에 갈 때 잊어버리고 이 카드를 가져가지 않았을 경우는 어떻게 되는가?

ProviderOne 서비스 카드를 꼭 지참하지 않은 경우에도 여전히 진료를 받으실 수 있습니다. ProviderOne 수혜자 ID 번호나 다음 중 두 가지를 의사에게 제공하시면 귀하의 서비스 수혜 자격 여부를 확인해 드릴 것입니다.

- 성함
- 사회보장번호
- 생년월일

의사가 본 서비스 카드를 잘 모를 경우는 어떻게 되는가?

본 자료를 보관해 두었다가 의료, 치과 또는 안과 의사를 방문할 때 갖고 갈 수도 있습니다. 의사가 이 새 서비스 카드에 관해 들은 적이 없다고 하면 카드에 대한 설명으로 이 자료를 보여주십시오.

어떤 서비스를 받을 수 있는 지 어떻게 알 수 있는가?

서비스 수혜자격이 확정되면 받으실 수 있는 혜택이 요약되어 있는 수혜자격인증통지문(Award Letter)이 귀하에게 우송됩니다. 그리고, 수혜 유자격 서비스를 확인하려면 언제든지 응답전화(Answer Phone), 1-877-980-9220으로 전화하십시오.

관리의료 플랜에 가입했을 경우는 어떻게 되는가?

새 서비스 카드와 해당 플랜에서 카드(이미 제공받았을 수도 있음)를 별도로 보내드릴 것입니다.

- 의료원을 방문하실 때 두 카드 모두 가져가십시오.
- 가입하신 관리의료 플랜에 관해 최신 정보를 잘 확인할 수 있도록 해당 플랜 또는 DSHS에서 보내드리는 모든 자료들을 잘 읽으시기 바랍니다.
- 관리의료 플랜 가입에 관해 질문이 있으면 받으신 서비스 카드 뒷면에 기재된 무료 전화번호(1-800-562-3022)로 전화하시거나 <https://www.waproviderone.org/client>를 방문하십시오.

내 서비스 카드를
분실했거나 어디에
두었는지 기억이 나질
않을 경우 또는 도난을
당했을 경우는 어떻게
해야 하는가?

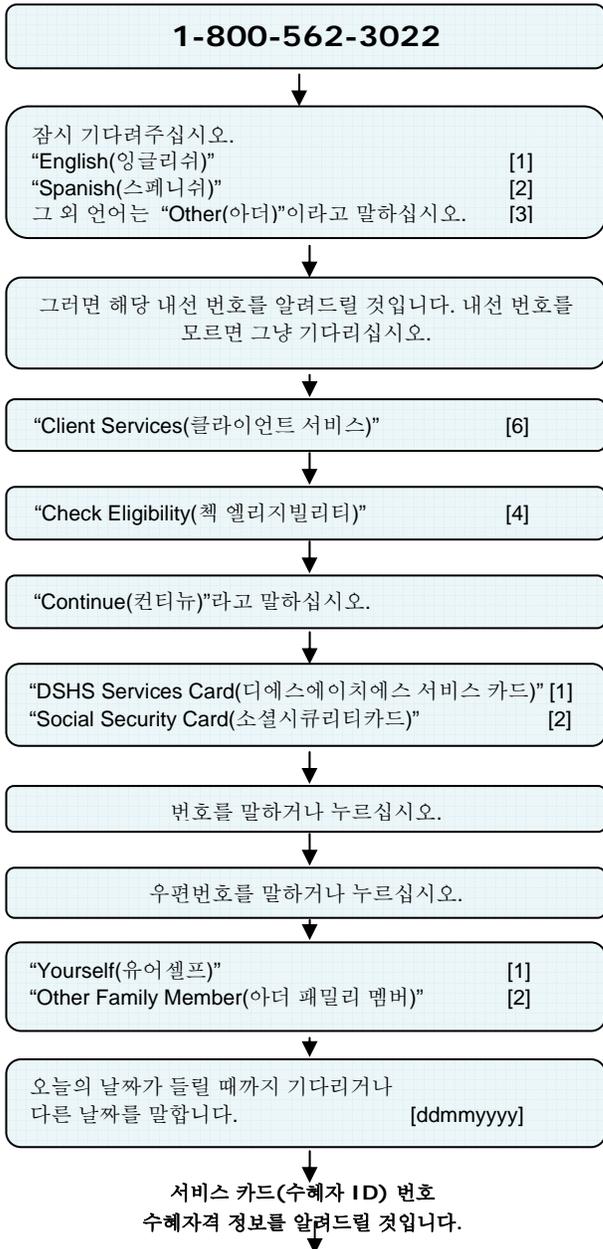
- 1-800-562-3022 또는 TTY/TDD 1-800-848-5429로 전화하셔서 새 카드를 요청하십시오. 새 카드가 올 때까지 기다리는 동안에도 진료가 필요하다면 제공받을 수 있습니다.
- 새 서비스 카드는 우편으로 송부됩니다. 지역의 DSHS 사무실에서 카드를 대체해 드리지 않습니다. 서비스 수혜자격이 있는데도 불구하고 아직 서비스 카드를 받지 못한 가족성원이 있다면 1-800-562-3022로 전화하십시오.
- 분실 카드는 무효처리될 것입니다.
- 분실 카드는 무료로 대체됩니다.

기억해야 할 주요 사항!

주소나 전화번호가 변경될 경우 반드시 지역의 DSHS 사무실에 알려 해당 정보를 갱신하도록 하십시오. DSHS와 의료원에 수혜자에 관한 가장 최신 정보가 있어야만 합니다.

수혜자격 확인

자동응답 전화시스템으로 Medicaid 서비스에 대한 수혜자격을 확인하실 수 있습니다. 따옴표(" ")에 있는 단어를 말씀하시거나 대괄호([])에 있는 번호를 누르시면 됩니다. 키를 미리 누르실 수도 있습니다.



- KO
- 아래 항목을 다시 들으려면 해당 항목을 말하십시오.
- “Medicaid(메디케이드)”
 - “Managed Care(매니지드 케어: 의료관리 플랜)”
 - “Other Private Insurance(아더 프라이빗 인슈어런스)”
 - “Repeat(리피트)” [9]
 - “Services Menu(서비스 메뉴)” [8]

카드 앞면



서비스 카드에는 수혜자의 이름과 ProviderOne 수혜자 ID 번호, 발급일자를 제외하고 개인 신상정보가 들어 있지 않기 때문에 훔 분실이나 도난을 당한 경우에도 개인정보가 유출될 위험이 없습니다.

카드 뒷면



의료원은 본 자기대(신용 카드 뒤에 붙인 데이터 기록용)로 수혜자격 정보를 확인할 수 있습니다. 이 자기대에는 수혜자의 개인신상정보나 기밀정보가 들어 있지 않습니다.

카드를 분실, 도난 당했거나 질문이 있으시면 무료전화번호로 전화하십시오. 다른 서비스에 관해 문의하실 때도 이 번호로 연락하실 수 있습니다.